

寫在家庭志工培訓前——

我看到服事價值， 也經歷上帝同在

撰文◎ 孔令峯（第一屆志工、現任家庭事工部副主任）



▲孔令峯親身經歷志工培訓的好處。

進入「家庭關懷專線」擔任志工，原本以為只是一個感動，誰知竟有神的命定在其中。

紮實上足 72 小時

2010 年，我看到 GOOD TV 的月刊，刊登：「招募家庭宣教士」，其實「宣教士」不吸引我，因為我沒有成為「宣教士」的呼召，但「家庭」兩個字卻抓住了我。

我們都來自家庭，在原生家庭中所經歷的大小事，以及一舉一動，都深深影響我們的身心靈，甚至是每一個決定，我當時渴望與孩子有更深的關係，也想要投入助人的服事，而且看到上 72 小時的課報名費很便宜，因此我報名參加了第一屆 GOOD TV 家庭志工的培訓，紮紮實實地上足 72 小時的課程。

我們那屆報名上課的弟兄姐妹，竟然有從澎湖、嘉義布袋地區來上課的；從布袋來上課的弟兄，每週五晚上出門，坐客運再搭火車，在火車上睡覺，早上破曉到台北，吃早

餐後到上課的 YMCA 等開門，他總是第一個到的學員，令我們感動，我們問他為何願意付代價，他說鄉下地方教會資源缺乏，上帝感動他家庭事工對教會很重要，他要成為一顆「種子」，學好一方面可以幫助別人，也可以帶進教會成為種子老師，讓教會也得到裝備。這位學員很少缺課，我相信這是來自上帝的感動與呼召。

許多參加過的學員都能感受到，「有一個需要正等待有心的人」。那位布袋來的弟兄是為了偏遠教會需要被裝備，我是盼望家被改變，也有許多學員是盼望自己成為祝福別人的人，或可以服事這世代的家庭。

願助人者先蒙福

經過這一系列助人者課程的裝備、老師的面談、實習，我們這班許多學員得到合格通過，可以正式上線成為接線志工，這過程讓我想起，神揀選基甸所率領的 300 勇士，我們不用拋頭顱、灑熱血，且與主同工的過程，充滿喜樂的滋味。

我們那屆還有兩個學員，結業時復婚，得到眾人的歡喜祝福。我覺得當我們有心幫助別人，神就先祝福我們，有時是先看到自己的真相，看到自己生命中的缺乏，神透過



培訓讓我們生命有翻轉的機會。感謝主，結業典禮許多人的見證都提到，與其說我們要學習幫助人，其實我們卻先得到上帝的幫助。

我看到上帝看重家庭

開始上線接電話一段時間後，我就請假到大陸工作，等我回到台北要另謀新職時，跟上帝說：「求你給我一個不會影響我當志工的工作。」感謝主！聖經上說，要先求神的國和神的義，最後我竟然被呼召進入 GOOD TV 全職投入家庭事工，也因此更深入看到上帝在家庭的心意，以及上帝對服事奇妙的帶領。

2013 年元月，「家庭關懷專線」上線服務以來，超過兩萬通的來電，有七成是基督徒，三成是非基督徒，問題錯綜複雜，需要陪伴的對象與日俱增，因此這個禾場十分大，這個服事也極有價值。我們與全台灣兩百多間教會成為家庭宣教夥伴，許多教會投入轉介關懷，也有許多非基督徒觀眾得到幫助，甚至全家受洗歸入主名下。我覺得除了福音之外，非基督徒能夠得到教會的關懷支援，是十分幸福的，而教會能幫助這些觀眾，也是一個愛的操練，在大復興前是相當重要的關鍵。

第一線的助人意義非凡

打電話來的案主，有各種不同的類型和形形色色的問題，舉凡夫妻相處、親子關係、中年危機等，其中身心疾病的來電，需要很大的愛心及耐性。例如，兩年多前，有一位憂鬱症的姐妹打電話到中心，當時志工平均一天要接她五通電話，她甚至說：「我不要信上帝了，我的禱告都沒效，我要自殺……。」充滿焦慮、不安與埋怨。接過電話的志工都覺得她不容易好轉，充滿無力感。

感謝主！這期間我們陪伴她並沒有間斷，上帝奇妙的作

為臨到這位姐妹，後來她出院，有教會願意關懷與接納她，到今天她已經能與教會姐妹一同去探訪，雖時有軟弱，但依然堅立，熱線中心接過她電話的志工都十分興奮感恩。感謝上帝，我們成為主耶穌拯救人的一顆棋子，在我們的陪伴後，看到美好發展，讓我們對上帝的信心也一同滋長，真是電話的兩端同蒙造就。

操練助人也操練聆聽神聲音

家庭關懷專線的志工並不輕鬆，當案主打電話來時，我們必須一面做紀錄，一面思考出引導的方向，還要思考如何發問才不會傷到案主，並且先找出一條可討論的方向。更重要的，我們耳朵在聽案主的傾

訴，靈裡也必須敏銳地聽主的聲音，因為神會帶我們找到引導的方向。

曾有一位姐妹為著和主管有摩擦，幾度都想離開工作，在陪伴的過程中，上帝帶我們去看大衛被掃羅的追殺，案主說：「家人都用『約伯』來鼓勵我，但是我不要像約伯那樣，是大衛的經歷安慰了我。」

上帝知道每個人生命的光景，來這裡當志工，案主被鼓勵，我們的生命也被翻轉，上帝的手真是多奇妙。

2016 年 GOOD TV 將舉辦第四屆家庭關懷志工培訓，歡迎您報名，加入上帝關懷大軍的行列，成為這世代的家庭宣教士。📺

上課時間：4/30 ~ 6/11

(每周六上午 9:30 ~ 下午 16:30, 共 36 小時, 6/4 停課)

上課地點：YMCA 城中會館 (台北火車站前)

限額 40 名, 詳細招生資訊請至 GOOD TV 官網查詢

若有不熟悉網站操作者, 請電 02-23911900#201

孔令峯副主任, 專人為您說明